

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|-------------------|---|-------------|
| ○事業所名 | 子ども発達支援センター オリーブ園 | | |
| ○保護者評価実施期間 | 令和8年2月17日 | | ～ 令和8年2月25日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 9 | (回答者数) 4 |
| ○従業者評価実施期間 | 令和8年2月17日 | | ～ 令和8年2月25日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 5 | (回答者数) 5 |
| ○訪問先施設評価実施期間 | 令和8年2月17日 | | ～ 令和8年2月25日 |
| ○訪問先施設評価有効回答数 | (対象数) | 8 | (回答数) 4 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年2月26日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|----------------------------|--------------------------------------|
| 1 | ・施設には、言語聴覚士、保育士、作業療法士、児童指導員が所属しており、お子さんの状況や支援について、多角的な視点を得ることができる。 | ・職員間で連携を取り合いながら、情報共有をしている。 | ・さらに訪問先施設との連携をとり、訪問支援の頻度を高められるようにする。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

| | 事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|---|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者が訪問について十分な説明を受けていないと感じていることがある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問前の保護者への説明がやや不十分な面があった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・より丁寧な説明を心がけ、保護者との共通理解を図る。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | 回収数 | |
|----------------------------------|----|--|---------------|-----|-------|-----|---|
| 子ども発達支援センター オリーブ園 | | 令和8年3月1日 | | | | 9名 | 5 |
| | | 利用児童数 | | | | | |
| | | | | | | 9名 | 5 |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 3 | | 2 | | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 5 | | | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 5 | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 5 | | | | |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。 | 5 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所 等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪 問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思 いますか。 | 4 | | 1 | | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガ イドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具 体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。 | 3 | | 2 | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われて いると思いますか。 | 4 | | 1 | | |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配 慮した支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | |
| 保 護 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。 | 4 | | 1 | | ・より丁寧な説明を心がけてまいります。 |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内 容の説明がなされましたか。 | 3 | | 1 | 1 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行なわれています か。 | 5 | | | | |
| | 15 | 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、 こどもの健康や発達の状況、課題について共通理 解ができていると思いますか。 | 5 | | | | ・生活の軸となる家庭、日々を過ごす集団 生活の場、支援の場と、お子さんは様々な 場所で過ごしています。それぞれが連携し 合い、それぞれの場での困りごとや不安を 共に考え、成長を共に喜び合いたいと思 っております。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。 | 4 | | 1 | | ・個人の成長に対しての、お家でのアド バイスがもう少し細かくしていただきた い。（知識がないため） |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|--|--|
| 者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 18 | 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 5 | | | | |
| | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 5 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | | 1 | | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 5 | | | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 5 | | | | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 4 | 1 | | | |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 5 | | | | |

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| | | |
|-------------------|-------|----------------|
| 事業所名 | 公表日 | 令和8年3月1日 |
| 子ども発達支援センター オリーブ園 | 利用児童数 | 9名 (8施設) 回収数 4 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 4 | | | 。絵日記の活用や話し方、手話の取り入れ方について、とても参考になりました。 | ・支援中でのお子さんの様子やご家族の要望等をわかりやすくお伝えできるよう、心がけていきます。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 4 | | | | ・限られた時間の中で、対応していただき、ありがたく存じます。お子さんが、日常生活の中でいきいきと過ごせるように、少しでもお力になればと考えております。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 4 | | | ・いつもメールなどでやり取りもしやすく、助かっています。 | ・こちらからの質問にも対応していただき、情報共有を行うことができ、ありがたく存じます。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 4 | | | ・交流学級での聴覚支援をよりよくするための工夫について教えていただきました。 | ・これからも連携をとらせていただければ幸いです。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 4 | | | | |

その他のご意見

ご意見を踏まえた対応

・いつもお世話になっております。今年度は小学校の交流学級での授業参観、聴力検査の見学などたくさんご協力をいただきました。学校、オリーブ園様、保護者と情報を共有し、連携して対応させていただきますが、保護者の方から「お力になっていただきありがとうございます。」という言葉をいただきました。今後も、お力になれるよう努めます。

・保育所等訪問支援にご協力いただきまして、ありがとうございます。保護者の方や日常指導されている先生方と直接お会いし、情報交換・共有ができる保育所等訪問支援は、とても貴重であると考えております。保護者の方、先生方、支援員、それぞれの考えがあいながらも、目指すべきところは、対象のお子さんが生活の中でいきいきと、そのお子さんらしく、楽しく過ごせるようになっていくことだと考えております。お互いの考え方を認めながらも、お

連携し対象児を支援することができたと思います。そして、対象児にとって「できた」「できた」経験が増え、成長に結びついたら、担任としてうれしく感じております。今年度も本当にありがとうございました。今後とも、どうぞよろしく願いいたします。

- ・訪問ありがとうございました。今後行き来し合ったり情報交換をしたりできれば嬉しいです。よろしく願います。
- ・対象児に優しく声を掛け、落ち着けるようにサポートしていただきありがとうございました。
- ・いつも指導ありがとうございます。

さんにとって最善なことは何であるのかを模索していきたいと存じます。1回の訪問だけでは十分に理解し合うことが難しいこともあるかもしれませんが、今後も連携を図りながら情報共有・交換をさせていただければ幸いです。また、ご希望がございましたら、対象児の児童発達支援、もしくは放課後等デイサービスの見学が可能ですので、ご連絡をいただければ幸いです。保護者の方を通された場合には、こちらからご連絡を差し上げますので、よろしく願いいたします。

- ・保育所等訪問支援で知り得た情報や、お子さんの様子につきまして、支援員から保護者の方に報告をさせていただいております。その中で、保護者の心情や様々な事情からお伝えできないことがございましたら、教えていただけましたら幸いです。こちらから保護者の方に説明させていただく際には、誤解を招かないように充分配慮してまいります。

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名 | 子ども発達支援センター オリーブ園 | | 公表日 | | 令和8年3月1日 | |
|----------|-------------------|---|-----|-----|--|-----------|
| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など | 課題や改善すべき点 |
| 体制・運営・整備 | 1 | 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。 | 5 | | | |
| | 2 | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。 | 5 | | 。個別支援やグループ支援と兼務のため、日程の調整が難しいところがあるが、都度、職員間で相談しながら工夫している。 | |
| 業務改善 | 3 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。 | 5 | | | |
| | 4 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 5 | | | |
| | 5 | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | 5 | | | |
| | 6 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | 5 | | | |
| | 7 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | 5 | | | |
| 適切な支援の提供 | 8 | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。 | 5 | | | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | 5 | | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。 | 5 | | | |
| | 11 | 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 5 | | | |
| | 12 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 5 | | | |
| | 13 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。 | 5 | | | |
| | 14 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | 5 | | | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | 5 | | | |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 5 | | | |
| | 17 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。 | 5 | | | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|---|--|--|---|
| | 18 | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。 | 5 | | | |
| | 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | 5 | | | |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | 5 | | | |
| | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | 5 | | | |
| | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | 5 | | | |
| | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。 | 5 | | | |
| | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。 | 5 | | | |
| | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。 | 5 | | | |
| | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 5 | | | |
| 保護者等への説明等 | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | 5 | | | 。事業所としては説明を行なっているが、個人としてはまだそこまで説明できるスキルがないため、今後学んでいきたい。 |
| | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。 | 5 | | | |
| | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | 5 | | | |
| | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。 | 5 | | | |
| | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。 | 5 | | | ・日常的に保護者と話すように意識しているが、満遍なくとはいかないため、期間を設定して行うよう改善したい。 |
| | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | 5 | | | |
| | 33 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 5 | | | |
| | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | 5 | | | |

| | | | | | | |
|--|----|---|---|--|--|---|
| | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 5 | | | ・保護者や来園者の目につくところに個人情報 が記載されたものを置かないように気をつけて いるが、電話でのやり取りが多いため、電話番 号の記載メモが必要な時もある。HUGやファイ ルで管理するようにしたらいいのか等、検討が 必要だと思う。 |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮をしているか。 | 5 | | | |
| 訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等 | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を 整え、必要な助言や支援を行っているか。 | 5 | | | |
| | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンス を行っているか。 | 5 | | | |
| | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の 共有を行っているか。 | 5 | | | |
| | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | 5 | | | |
| | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きなが ら、専門的な助言を行っているか。 | 5 | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知 するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 5 | | | |
| | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必 要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行わ れているか。 | 5 | | | |
| | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策に ついて検討をしているか。 | 5 | | | |
| | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な 対応をしているか。 | 5 | | | |
| | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組 織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | 5 | | | |